

Vom Kauf bis zum Service

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Einkauf bei Goossens. In diesem Dokument finden Sie Informationen zu Ihrem Mein-Goossens Account, zu Zahlungen, Lieferung, Garantie und unseren Services. Selbstverständlich sind auch unsere Kontaktdaten in diesem Dokument enthalten.



Mein Goossens

Der Komfort von Mein Goossens

Haben Sie einen Einkauf bei Goossens getätigt? Dann können Sie ganz einfach und schnell ein Mein-Goossens Account erstellen. Mit diesem praktischen Account haben Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten und Bestellungen. Verfolgen Sie Ihre Bestellung Schritt für Schritt, ändern Sie Ihre Kontaktdaten oder passen Sie sogar in wenigen einfachen Schritten Ihren Liefertermin an, falls der geplante Termin nicht mehr passt. Zusätzlich können Sie über Mein Goossens Ihren finanziellen Status einsehen. Kurz gesagt: Alle Informationen stehen Ihnen übersichtlich und benutzerfreundlich an einem Ort zur Verfügung.

Registrierung

Besuchen Sie www.goossenswohnen.de/kundendienst und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Bestellnummer als Passwort an. Diese Bestellnummer finden Sie oben rechts auf Ihrem Beleg. Ändern Sie anschließend Ihr Passwort und überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten. Sind alle Angaben korrekt, können Sie ab sofort alles rund um Ihre Einrichtungseinkäufe schnell und einfach einsehen und verfolgen.

Zahlung

Zahlungsmöglichkeiten im Möbelhaus

Bei einer Bestellung in einem unserer Geschäfte zahlen Sie mindestens 25 % des gesamten Kaufbetrags im Voraus. Dieser Betrag kann beglichen werden mit:

- EC-Karte (PIN – das Limit kann je nach Bank variieren)
- Barzahlung (maximal € 2.999 pro Bestellung)
- Kreditkarte (Visa & Mastercard)

Wenn Ihre Bestellung durch unseren Goossens-Lieferservice geliefert wird, können Sie den Restbetrag bei Lieferung Ihrer neuen Einrichtungsgegenstände bezahlen. Bei Paketversand muss der Gesamtbetrag vor der Lieferung vollständig beglichen sein.

Mögliche Zahlungsoptionen

Bei Zustellung

- EC-Karte (PIN – das Limit kann je nach Bank variieren)
- Kreditkarte (Visa & Mastercard)
- Vorabzahlung:
- Über iDEAL | Wero (bis zu 2 Werktage vor Lieferung)
- Per Banküberweisung (bis zu 8 Werktage vor Lieferung)
- In unseren Filialen (bis zu 5 Tage vor Lieferung)

Bankverbindung Goossens

Unser Konto ist bei der ING-Bank in Veghel auf den Namen Goossens Wonen & Slapen registriert. Bitte geben Sie bei der Zahlung stets Ihre Bestellnummer an.

- Einkauf in einer niederländischen Filiale:
IBAN: NL95 INGB 0674 7651 33
- Einkauf in einer belgischen Filiale:
IBAN: NL06 INGB 0675 0004 08

Lieferung

Goossens Zustelldienst

- Lieferung durch zwei geschulte Goossens-Mitarbeiter
- Liefertag Ihrer Wahl. Zwei Tage vor Lieferung erhältst du ein 2-stündiges Zeitfenster
- Aufstellung an der gewünschten Stelle in deinem Zuhause
- Befestigung für fast alle Möbel (ausgenommen Wandmontage von TV-Möbeln, Garderoben, Bildern, Spiegeln und Lampen sowie Goossens-Basic-Kleiderschränke, -Betten, -Boxspringbetten, -Kommoden und Nachttische)
- Möbellift und Materiallift (auf Anfrage und gegen Aufpreis möglich)
- Verpackungsmaterialien dem Recycling zuführen
- Versicherter Transport deiner Möbel
- CO₂-neutrale Lieferung
- Kostenlose Pflegeberatung

Schwellenlieferung

- Lieferung durch Goossens oder externen Partner PostNL Extra@Home
- Fester Zustelltermin. Das Zeitfenster erhältst du am Liefertag per E-Mail
- Lieferung über der (ersten) Schwelle
- Selbstmontage
- Für eine sorgfältige Lieferung deiner großen oder schweren Produkte

Paketversand

- Lieferung durch den externen Partner PostNL
- Fester Lieferzeitpunkt. Das Lieferzeitfenster erhalten Sie am Liefertag per E-Mail
- Lieferung über der (ersten) Schwelle
- Selbstmontage
- Eine Paketlieferung ist aufgrund der Abmessungen oder des Gewichts des Produkts nicht immer möglich

Lieferadresse

Ihre Möbel werden an die uns bekannte Adresse geliefert, wie auf dem Bestellbeleg angegeben. Hat sich Ihre Adresse geändert oder möchten Sie Ihre Bestellung an eine andere Adresse liefern lassen, können Sie die Lieferadresse einfach über Ihr Mein-Goossens Account anpassen. Bitte nehmen Sie diese Änderung mindestens sieben Tage vor der Lieferung vor.

Lieferzeitpunkt

Für den Goossens-Lieferservice erhalten Sie zwei Tage vor der Lieferung nach 20:00 Uhr ein Zeitfenster von 2 Stunden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie mit unserer Ankunft rechnen. Die Angabe eines Wunschzeitpunkts ist leider nicht möglich. Bei Schwellenlieferung erhalten Sie spätestens am Liefertag vor 7:00 Uhr ein Zeitfenster. Innerhalb dieses Zeitraums liefern wir oder einer unserer Partner Ihre Bestellung. Auch hier ist keine Terminpräferenz möglich. Kleinere Produkte, die über den Paketservice von PostNL versendet werden, können mittels Track & Trace verfolgt werden.

Nicht zu Hause bei Lieferung

Sind Sie zum Lieferzeitpunkt nicht anwesend und haben uns nicht mindestens zwei Tage vor der Lieferung informiert, werden die Lieferkosten erneut berechnet, da eine erneute Zustellung erforderlich ist. Zur Vereinbarung eines neuen Termins wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +31 413-212855. Paketlieferungen werden in diesem Fall bei einem Paketshop in Ihrer Nähe hinterlegt.

Liefertermin ändern

Haben Sie einen Liefertermin angegeben, der Ihnen nicht mehr passt, können Sie diesen über Ihr Mein-Goossens Account anpassen. Bis fünf Tage vor der Lieferung ist dieser Service kostenlos.

Kostenlose Lagerung

Goossens verfügt über ein geräumiges Lager, in dem Ihre Einkäufe bis zur Lieferung ordentlich und kostenlos gelagert werden.

- Die Lagerung ist im ersten Monat kostenlos, sofern 100 % des Kaufbetrags bezahlt wurden.
- Nach einem Monat fallen Lagerkosten in Höhe von € 149 pro Monat an.
- Die Garantiefrist beginnt nach einem Monat.

Garantie & Service

Ich möchte meine Garantie in Anspruch nehmen

Wir produzieren langlebige Produkte. Wenn Sie bei uns ein Möbelstück kaufen, ist dieses für eine lange Nutzungsdauer vorgesehen. Qualität hat für uns höchste Priorität. Jedes Produkt wird sorgfältig geprüft. Sollte dennoch ein Defekt auftreten, können Sie unsere Garantie in Anspruch nehmen.

Wir bieten 2 Jahre CBW-Garantie auf unsere Möbel. Motoren und bewegliche Teile von Relaxsesseln sowie Motoren elektrischer Boxspringbetten, elektrisch verstellbare Lattenroste und verstellbare Sofas sind ebenfalls durch diese Garantie abgedeckt.

Premium-Care-Service: bis zu 7 Jahre zusätzlicher Service

Sofern Sie den Premium-Care-Service bei Ihrer Bestellung abgeschlossen haben, profitieren Sie von bis zu sieben Jahren zusätzlichem Service, einschließlich Fleckenschutz sowie erweiterter Reparatur- und Konstruktionsgarantie.

Serviceanfrage einreichen

Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Reichen Sie Ihre Serviceanfrage über Mein Goossens ein oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +31 413-212 855 bzw. per E-Mail unter kundenservice@goossenswohnen.de.

Garantieausschlüsse

Unsere Garantien und Services gelten nicht für Ausstellungsstücke und Outlet-Modelle. Ebenfalls ausgeschlossen sind produktspezifische Eigenschaften, normaler Verschleiß sowie unsachgemäßer Gebrauch. Weitere Informationen finden Sie unter www.goossenswohnen.de. Für Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Service außerhalb der Garantie

Auch außerhalb der Garantie bieten wir Ihnen eine passende Beratung. Unser eigener Reparaturservice führt viele Arbeiten direkt vor Ort durch. Die Kosten betragen € 129 für die erste Stunde (inkl. Anfahrt), anschließend € 100 pro Stunde. Über zusätzliche Kosten informieren wir Sie selbstverständlich vorab.

Kontakt Daten

Goossens meubelen B.V.

Anschrift Zentrale und Distributionszentru
Doornhoek 3865, 5465 TB Veghel, Niederlande

Kundendienst

Die Öffnungszeiten finden
Sie auf www.goossenswohnen.de
T. +31 413-212 855
E. kundenservice@goossenswohnen.de

Registrierung

Handelskammer 's-Hertogenbosch: 16043861
USt-IdNr.: NL006143532B01



GOOSSENS